

**Регламент предоставления услуг по продаже, отгрузке и гарантии качества
от завода 4ГРАНИ.**

1. Брусчатка отгружается кратно рядам.

2. Брусчатка транспортируется на поддонах. Поддоны являются возвратной тарой, в срок до 30 дней от дня отгрузки. Прием поддонов производится по графику: понедельник – пятница с 8:00 до 17:00, обед с 12:00 до 13:00.

3. Высолы на поверхности изделий и разнотон не является дефектом.

4. Уважаемые покупатели срок изготовления вашего заказа 45 дней. В сезон (с 1 мая по 31 октября) срок изготовления брусчатки, возможно, будет увеличен до 60 рабочих дней.

Просим Вас быть готовыми к ожиданию, и уточнять у менеджеров сроки производства продукции. В случае изменения сроков изготовления партии, ваш менеджер предупредит Вас за 3 рабочих дня.

5. В период с 1 мая по 31 октября срок вывоза продукции после изготовления до 14 рабочих дней, далее ответ хранение 100р в день за 1 поддон.

6. График работы склада и отгрузки:

С 1 мая по 31 октября понедельник - пятница с 8:00 до 17:00. Без обеда.

С 1 ноября по 30 апреля понедельник - пятница с 8:00 до 17:00, обед с 12:00 до 13:00.

7. Срок годности не регламентируется

8. Для создания равномерного цвета покрытия, брусчатку следует брать и укладывать вперемешку сразу с нескольких транспортных поддонов (обязательное условия для брусчатки в цвете multicolor).

9. Наши коллеги осуществляют бесплатный* выезд на Ваш объект для консультации и

производства замеров.

По всем вопросам расчета стоимости укладки обращайтесь по телефону 8 8482 68 60 92 или приезжайте к нам в торговый зал, по адресу г. Тольятти, ул. Северная, 97а, где приветливые менеджеры ответят на любые Ваши вопросы.

*бесплатный выезд при оформлении договора покупки брусчатки 4ГРАНИ.

10. Если у вас осталась брусчатка после укладки, мы рекомендуем сохранить её на случай возникновения ремонтных работ или дополнительной укладки на новой части вашего участка (проекта).

Это поможет поддержать единый стиль и цветовую палитру покрытия, обеспечивая гармоничное оформление и предотвращая различия в оттенках и текстуре на вашей площадке.

Важно помнить, что брусчатка из одной партии отличается по оттенку от продукции, произведённой в другое время. Наличие запасов позволит Вам избежать несоответствий и сохранить эстетическую целостность проекта.

Обратите внимание: мы принимаем обратно только изделия ТОЛЬКО КРАТНО ПОДДОНАМ, которые ранее не были распакованы.

Остались вопросы по регламенту работы? Звоните нам по телефону: 8 927 903 72 55 Григорий.